MINISTERE DE L'ADMINISTRATION TERRITORIALE
ET DE LA DECENTRALISATION

REPUBLIQUE DU MALI
Un Peuple – Un But – Une Foi

CENTRE DE FORMATION DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

CHARTE QUALITE

Les missions du Centre

Le CFCT est un établissement public à caractère scientifique et technologique. Il a pour mission la formation et le perfectionnement des élus et agents des collectivités territoriales, des études et recherche en matière de décentralisation et de développement local.

Notre vision

Le CFCT ambitionne d'être la structure de référence nationale et sous régionale en matière de formation des élus et agents des collectivités territoriales pour la fourniture de services de qualité aux populations.

Nos valeurs

En tant que structure dédiée au renforcement des capacités des collectivités territoriales, le CFCT privilégie une approche basée sur le partenariat dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des programmes de formation. A cet effet, il promeut et encourage les valeurs d'engagement individuel et collectif, d'innovation, d'efficacité, d'efficience, d'intégrité et de redevabilité.

Nos engagements qualité vis-à-vis de nos clients

- Promouvoir une démarche d'écoute, de conseil et d'accompagnement
- Offrir des formations de qualité répondant aux normes et standards requis
- Assurer les meilleures conditions d'accueil, d'hébergement et de restauration
- Respecter nos engagements
- S'inscrire dans une démarche d'évaluation et d'adaptation continue de nos engagements qualité
- Développer des synergies avec des structures de formation et des universités au niveau national et international

Le Directeur Général
Séni TOURE
Chevalier de l'Ordre National